

Аналитическая записка
по результатам анкетирования родителей МБДОУ №12
«Удовлетворенность качеством оказываемых
образовательных услуг в ДОУ»
от 15.04.2024г.

Цель: определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ №12

Результат: анкетирование проводилось с 01.03-31.03.2024 года. В анкетирование приняли участие 42 родителя (законных представителя) воспитанников МБДОУ №12 (21%).

В анкетирование было предложено ответить на 20 вопросов.

№	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Кол-во ответов	%
1	Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок?	удобное месторасположение детского сада	15	35
		хороший уход и присмотр за ребенком	19	45
		внимательное отношение к здоровью ребенка	8	20
		детский сад считается «престижным», «элитным»	0	0
		необременительность для семейного бюджета	0	0
2	Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?	да	33	78
		нет	2	6
		частично	7	16
3	Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад?	с желанием	34	80
		редко с желанием	6	14
		через силу	2	6
4	Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты?	да	39	92
		нет	0	0
		затрудняюсь ответить	3	8
5	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)?	удовлетворены полностью	29	69
		удовлетворены частично	13	31
		не удовлетворены	0	0
6	Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку?	используют и есть условия для проведения индивидуальной работы	40	94
		не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы	0	0
		не используют, но есть условия для индивидуальной работы	2	6
7	Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по	да	40	94
		нет	0	0

	отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)?	частично	2	6
8	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.)?	удовлетворены полностью	37	88
		удовлетворены частично	5	12
		не удовлетворены	0	0
9	Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка)?	удовлетворены полностью	38	91
		удовлетворены частично	4	9
		не удовлетворены	0	0
10	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей?	да	38	91
		нет	0	0
		частично	4	9
11	Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием)?	удовлетворены полностью	26	62
		удовлетворены частично	16	38
		не удовлетворены	0	0
12	Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр?	да	38	91
		нет	0	0
		частично	4	9
13	Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания,	да	28	67
		нет	0	0
		частично	14	33

	соответствие объема порций норме)?			
14	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение)?	созданы	39	92
		частично	3	8
		не созданы	0	0
15	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия доступности предоставляемых услуг для детей с ОВЗ и инвалидов? (оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов)?	созданы	22	52
		частично	20	48
		не созданы	0	0
16	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь)?	удовлетворены полностью	28	67
		удовлетворены частично	14	33
		не удовлетворены	0	0
17	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду....:	повысилось качество воспитательно-образовательной работы	4	9
		изменилось отношение к детям	4	9
		изменилось отношение к родителям	4	9
		произошли изменения в питании детей	10	23
		проводилась интересная работа с родителями	15	35
		чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада		
		хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.	12	28
18	Удовлетворены ли Вы работой официального сайта ДОУ?	удовлетворены полностью	36	86
		удовлетворены частично	6	14
		не удовлетворены	0	0

19	Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться?	родительские собрания	0	0
		личное общение с воспитателем	38	90
		информационный стенд для родителей	2	4
		официальный сайт ДОУ	35	
		телефон	26	61
20	На сколько Вы удовлетворены ДОУ в целом:	удовлетворены полностью	40	95
		удовлетворены частично	2	5
		не удовлетворены	0	0

Данные результаты анкетирования показали, что большинство родителей в целом удовлетворены МБДОУ №12 (95%). 86% - полностью удовлетворены и 14% - частично удовлетворены работой официального сайта ДОУ в сети интернет, и размещенной на нем информацией. В ДОУ, по мнению родителей (законных представителей), созданы условия доступности предоставляемых услуг для детей с ОВЗ и инвалидов.

По итогам анкетирования было решено:

- разместить подробную информацию на официальном сайте в разделе «Доступная среда»: информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе: о специальных условиях питания; оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов;
- обеспечить постоянную работу вкладок: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы»;
- постоянно обновлять разделы официального сайта «Фотогалерея», «Группы» и др.;
- обеспечить условия доступности в ДОУ, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: приобрести дублирующие для инвалидов по слуху и зрению звуковую информацию.

Старший воспитатель



Т. П. Куликова