

Анкета для родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых
образовательных услуг в ДООУ»

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- ☐ удобное месторасположение детского сада;
- ☐ хороший уход и присмотр за ребенком;
- ☐ внимательное отношение к здоровью ребенка.
- ☐ детский сад считается «престижным», «элитным»;
- ☐ необременительность для семейного бюджета.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ частично

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- ☐ с желанием
- ☐ через силу
- ☐ редко с желанием

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- ☐ да
- ☐ затрудняюсь ответить
- ☐ нет

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг
(воспитание и обучение):

- ☐ удовлетворены полностью
- ☐ удовлетворены частично
- ☐ не удовлетворены

Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- ☐ используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
- ☐ не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы
- ☐ не используют, но есть условия для индивидуальной работы

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия

(благоприятный психологический климат в группе)

- ☐ да
- ☐ частично

☐ нет

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду
(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

☐ удовлетворены полностью

☐ удовлетворены частично

☐ не удовлетворены

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

☐ удовлетворены полностью

☐ удовлетворены частично

☐ не удовлетворены

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

☐ да

☐ частично

☐ нет

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

☐ удовлетворены полностью

☐ удовлетворены частично

☐ не удовлетворены

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

☐ да

☐ частично

☐ нет

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

☐ да

☐ частично

☐ нет

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

☐ созданы

☐ частично

☐ не созданы

15. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия доступности предоставляемых услуг для детей с ОВЗ и инвалидов?

(оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов):

- ☐ созданы
- ☐ частично
- ☐ не созданы

16. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе

(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- ☐ удовлетворены полностью
- ☐ удовлетворены частично
- ☐ не удовлетворены

17. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду....:

- ☐ повысилось качество воспитательно-образовательной работы
- ☐ изменилось отношение к детям
- ☐ изменилось отношение к родителям
- ☐ произошли изменения в питании детей
- ☐ проводилась интересная работа с родителями
- ☐ чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада
- ☐ хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

18. Удовлетворены ли Вы работой официального сайта ДОУ:

- ☐ удовлетворены полностью
- ☐ удовлетворены частично
- ☐ не удовлетворены
- ☐ ваши пожелания по улучшению работы официального сайта

19. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- ☐ родительские собрания
- ☐ личное общение с воспитателем
- ☐ информационный стенд для родителей
- ☐ официальный сайт ДОУ
- ☐ телефон

20. На сколько Вы удовлетворены ДОУ в целом:

- ☐ удовлетворены полностью
- ☐ удовлетворены частично
- ☐ не удовлетворены